



AKS kursų taisyklės ir sąlygos

Vaikų/moksleivių kursų GRUPĖSE taisyklės:

1. AKS bandomosios pamokos nerengiamos.
2. Mokėjimas atliekamas už visą kursą iš karto, ne vėliau nei likus trims darbo dienoms iki pamokų pradžios. Vieta grupėje rezervuojama tik gavus apmokėjimą. Įmoka už vadovėlį (jei reikalinga) gali būti atlikta kartu su mokėjimu už kursą pavedimu arba grynais jau atvykus į pirmąją pamoką.
3. Vaikų/moksleivių praleistos pamokos nėra kompensuojamos, nebent atidedamos dėl ilgalaikių sveikatos sutrikimų, gavus atitinkamos institucijos išrašą dėl ligos.
4. Kursų dalyviai įsipareigoja pranešti mokytojui apie savo planuojamą nedalyvavimą pamokoje tam, kad mokytojas galėtų atitinkamai susiplanuoti pamokos veiklą.
5. Jei suplanuotoje pamokoje susirenka 2 ar mažiau dalyvių iš grupės, galimas pamokos nukėlimas bendru dalyvių ir mokytojo sutarimu arba pamokos trumpinimas (nuo 90 iki 60 min.).
6. **Šventinėmis/nedarbo** dienomis suplanuotos pamokos gali vykti arba būti nukeliamos bendru kurso dalyvių ir mokytojo sutarimu. Jeigu pamoka rengiama šventinę/nedarbo dieną, negalintiems joje dalyvauti ir apie tai pranešusiems ne vėliau kaip 24 val. iki suplanuotos pamokos pradžios pamoka nėra apmokestinama. Dalyviams, patvirtinusiems dalyvavimą pamokoje ir neprisijungusiems prie pamokos, pamoka apmokestinama.
7. Vaikų/moksleivių pamokos **atostogų metu** gali vykti arba būti nukeliamos bendru sutarimu. Jeigu pamoka rengiama per atostogas, negalintiems joje dalyvauti ir apie tai pranešusiems ne vėliau kaip 24 val. iki suplanuotos pamokos pradžios pamoka nėra apmokestinama. Dalyviams, patvirtinusiems dalyvavimą pamokoje ir neprisijungusiems prie pamokos, pamoka apmokestinama.
8. Mokytojui susirgus/negalint vesti pamokos, gali būti paskiriamas pavaduojantis mokytojas arba pamoka nukeliama.

Suaugusių kursų GRUPĖSE taisyklės:

1. AKS bandomosios pamokos nerengiamos.
2. Mokėjimas atliekamas už visą kursą iš karto, ne vėliau nei likus trims darbo dienoms iki pamokų pradžios. Vieta grupėje rezervuojama tik gavus apmokėjimą. Įmoka už vadovėlį (jei reikalinga) gali būti atlikta kartu su mokėjimu už kursą pavedimu arba grynais jau atvykus į pirmąją pamoką.
3. Praleistos suaugusiųjų grupinės pamokos nėra kompensuojamos, nebent atidedamos dėl ilgalaikių sveikatos sutrikimų, gavus atitinkamos institucijos išrašą dėl ligos, arba komandiruotės atveju, gavus darbovietės patvirtintą įsakymą komandiruotei.
4. Kursų dalyviai įsipareigoja pranešti mokytojui apie savo planuojamą nedalyvavimą pamokoje tam, kad mokytojas galėtų atitinkamai susiplanuoti pamokos veiklą.
5. Jei suplanuotoje pamokoje susirenka 2 ar mažiau dalyvių iš grupės, galimas pamokos nukėlimas bendru dalyvių ir mokytojo sutarimu arba pamokos trumpinimas (nuo 90 iki 60 min.).
6. Lankant šnekamosios anglų kalbos kursus, lygį nurodantis sertifikatas išduodamas išlankius ne mažiau kaip 24 pamokas.
7. Išlankius mažiau nei 75 % viso bendrinės anglų kalbos kurso, išduodamame sertifikate yra pažymima, kad kursas buvo išlankytas tik iš dalies.
8. Šventinėmis/nedarbo dienomis suplanuotos pamokos gali būti nukeliamos bendru kurso dalyvių ir mokytojo sutarimu.
9. Mokytojui susirgus/negalint vesti pamokos, gali būti paskiriamas pavaduojantis mokytojas arba pamoka nukeliama.

Individualių/poroje kursų AKS mokyklose bei nuotoliniu būdu taisyklės:

1. AKS bandomosios pamokos nerengiamos.
2. Individualių pamokų kaina priklauso nuo pasirinkto mokytojo kvalifikacijos.
3. Mokėjimas atliekamas už visą kursą iš karto, ne vėliau nei likus trims darbo dienoms iki pamokų pradžios. Mokytojo laikas rezervuojamas tik gavus apmokėjimą. Įmoka už vadovėlį (jei reikalinga) gali būti atlikta kartu su mokėjimu už kursą pavedimu arba grynais jau atvykus į pirmąją pamoką.
4. **Individualias pamokas galima įsigyti ir po vieną, tačiau tokiu atveju vienos pamokos kaina padidėja 5 EUR/60 min.** (palyginus su pamokos kaina, įsigyjant dešimties pamokų bloką).
5. Individualioje pamokoje iš anksto suderinus gali dalyvauti du asmenys; tokiu atveju pamokos kaina padalinama abiem dalyviams po lygiai.
6. Prieš prasidedant individualiems kursams, dalyvis kartu su mokytoja turi suderinti kursų laiką bent dviem savaitėms į priekį.
7. Individualios pamokos gali būti nukeliamos bendru mokinio ir mokytojo sutarimu.
8. Praleidus individualią pamoką ir neinformavus mokytojo prieš 3 val. iki pamokos, pamoka laikoma įvykusia ir pinigai negražinami.
9. Mokytojui susirgus/negalint vesti pamokos, gali būti paskiriamas pavaduojantis mokytojas arba pamoka nukeliama.
10. **Įsigytas dešimties individualių pamokų paketas turi būti išnaudotas ne vėliau kaip per keturis mėnesius nuo pirmos įvykusios pamokos.**
11. Mokiniiui dažnai atšaukinėjant pamokas mokytojas turi teisę šio mokinio atsisakyti.
12. Pamokų lankymas gali būti stabdomas neišlankius viso įsigyto paketo, bet ne ilgiau kaip mėnesiui.
13. AKS skiriamas mokytojas atstovaujį įmonę ir pamokas veda tik tarpininkaujant AKS mokyklai. **Griežtai draudžiama mokytojui siūlyti pamokas vesti tiesiogiai**, be AKS - mokytojui pranešus apie tokį ar panašų mokinio siūlymą, **mokymo sutartis bus vienašališkai nutraukta** be kompensacijos ir joks bendradarbiavimas su mokiniu ateityje nebus įmanomas.

Individualių/poroje kursų mokinio namuose/biure taisyklės:

1. Bandomosios pamokos mokinio namuose/biure nerengiamos.
2. Individualių pamokų kaina priklauso nuo pasirinkto mokytojo kvalifikacijos.
3. Prieš pradėdant pamokas į planuojamą pamokų vietą atvyksta AKS atstovas: apžiūri patalpas, įvertina jų tinkamumą pamokoms, pasirašo su mokiniu sutartį, aptaria sąlygas, suplanuoja pirmosios pamokos datą ir laiką.
4. Mokėjimas atliekamas už visą kursą iš karto, ne vėliau nei likus trims darbo dienoms iki pamokų pradžios. Mokytojo laikas rezervuojamas tik gavus apmokėjimą. Įmoka už vadovėlį (jei reikalinga) gali būti atlikta kartu su mokėjimu už kursą pavedimu arba grynais jau atvykus į pirmąją pamoką.
5. Mažiausias įsigijamas individualių pamokų mokinio namuose/biure kiekis - dešimt pamokų.
6. Individualioje pamokoje iš anksto suderinus gali dalyvauti du asmenys; tokiu atveju pamokos kaina padalinama abiem dalyviams po lygiai.
7. Prieš prasidedant individualiems kursams, dalyvis kartu su mokytoja turi suderinti kursų laiką bent dviem savaitėms į priekį.
8. Individualios pamokos gali būti nukeliamos bendru mokinio ir mokytojo sutarimu.
9. Praleidus individualią pamoką ir neinformavus mokytojo prieš 3 val. iki pamokos, pamoka laikoma įvykusia ir pinigai negražinami.
10. Mokytojui susirgus/negalint vesti pamokos, gali būti paskiriamas pavaduojantis mokytojas arba pamoka nukeliama.
11. **Įsigytas dešimties individualių pamokų paketas turi būti išnaudotas ne vėliau kaip per keturis mėnesius nuo pirmos įvykusios pamokos.**
12. Mokiniiui dažnai atšaukinėjant pamokas mokytojas turi teisę šio mokinio atsisakyti.
13. Pamokų lankymas gali būti stabdomas neišlankius viso įsigyto paketo, bet ne ilgiau kaip mėnesiui.
14. AKS skiriamas mokytojas atstovaujant įmonę ir pamokas veda tik tarpininkaujant AKS mokyklai. **Griežtai draudžiama mokytojui siūlyti pamokas vesti tiesiogiai**, be AKS - mokytojui pranešus apie tokį ar panašų mokinio siūlymą, **mokymo sutartis bus vienašališkai nutraukta** be kompensacijos ir joks bendradarbiavimas su mokiniu ateityje bus neįmanomas.

Pinigų gražinimo sąlygos:

Įmoka už bet kurį kursą gali būti gražinama tais atvejais, jei AKS nesugebėjo įvykdyti savo įsipareigojimų deramai arba laiku: sutarta data nepaleido grupės ar nespėjo rasti mokytojo individualioms pamokoms, jei dėl mokytojo ligos kursas nusikėlė ilgiau, nei mokiniui būtų tinkama, jei grupė nesusirinko ir nebuvo paleista arba dėl kokių nors priežasčių buvo atšaukta jai jau prasidėjus. Jokiais kitais atvejais įmoka nėra gražinama.

Dovanų kuponai: visi dovanų kuponai, įsigyti AKS mokyklose, **galioja vienerius metus** nuo įsigijimo datos. Per metus nepanaudojus kupono, įmoka negražinama, o kuponas laikomas negaliojančiu. Pаметus ar praradus kuponą ir neturint jokio jo buvimo įrodymo, kuponas laikomas negaliojančiu. Nepasirašytas ir neantspauduotas kuponas laikomas padirbtu ir negaliojančiu.

AKS generalinė direktorė
Aurelija Paunksnė Ignotė

